

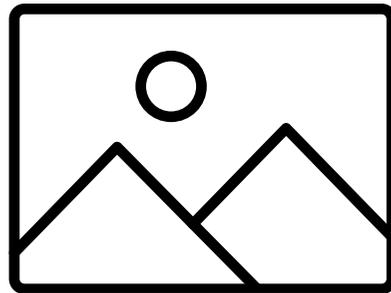
# 生成AI はじめの一步 ～会社活用編～

生成AIは社長の右腕

倫理法人会モーニングセミナーさま

# 「生成AIとは何か？」

テキスト・画像・音声などの  
コンテンツを“作り出す”AI



# 生成AIの活用状況を見てみよう

調査：帝国データバンク

調査期間：2024年6月14日から7月5日

有効回答企業数：4,705社

2024年8月20日

2024/8/1

**TDB**  
Business View

株式会社 帝国データバンク  
営業企画部  
東京都港区南青山 2-5-20  
TEL: 03-5775-3210  
<https://www.tdb.co.jp>

生成 AI の活用状況調査

生成 AI 活用は 17.3%にとどまる、  
半数以上が人材・ノウハウ不足に懸念

～ ガイドライン策定状況、5 割以上の企業で「策定に前向き」～

近年、ニュースやメディアで生成 AI が取り上げられる機会が増えている。指示を与える構文「プロンプト」のテンプレート展開、動画投稿サイトでの活用方法紹介、イベントでの企業の取り組み事例紹介など情報は溢れている。活用用途は広がりを見せ、企業の間でも生成 AI を取り入れようとする動きが盛んになっている。人手不足が慢性化するなか、生産性向上への活用やビジネスチャンスの創出への期待が非常に高まっている。

# 生成 AI の活用割合～属性別～

(%)

		活用	検討中	予定なし
全体		17.3	26.8	48.4
業種	建設・不動産	9.4	23.4	58.4
	製造	14.4	25.9	50.9
	卸売	14.4	25.7	51.6
	小売	20.4	24.6	46.1
	運輸・通信	10.4	24.3	59.0
	サービス・その他	28.0	32.4	35.2
従業員数	10人未満	17.8	21.5	53.9
	10人以上50人未満	14.3	26.7	52.1
	50人以上100人未満	13.9	26.1	54.0
	100人以上1000人未満	18.2	33.9	38.8
	1000人以上	36.9	29.2	16.7
売上高	1億円未満	25.1	24.6	44.7
	1億円以上10億円未満	15.9	24.4	52.9
	10億円以上100億円未満	12.4	29.3	51.6
	100億円以上1000億円未満	21.0	28.7	38.2
	1000億円以上	36.9	31.9	14.2
業歴	10年未満	28.7	30.7	37.2
	10年以上30年未満	21.5	27.9	43.3
	30年以上50年未満	15.7	26.1	51.2
	50年以上	13.8	26.2	51.5
代表者年齢	50代未満	22.5	29.0	43.1
	50代	17.0	26.2	49.1
	60代	14.6	26.7	51.5
	70代以上	11.8	25.8	54.0

# スピード

ChatGPTが登場したのは2022年11月。

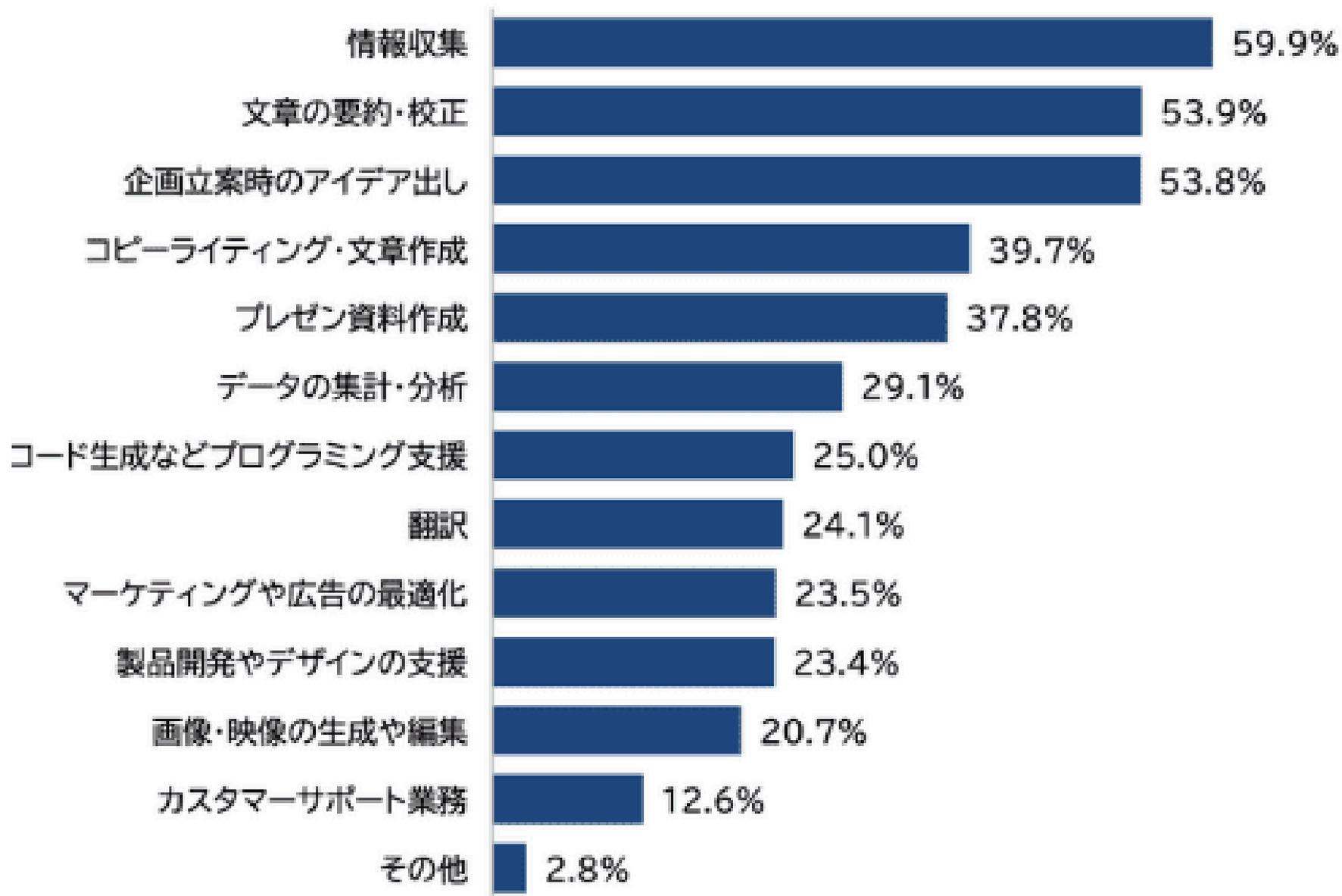
それから約1年で…

- ✓ 音声も話せるように
- ✓ 画像も生成・編集できるように
- ✓ 動画・3D・コードも生成可能に

進化のスピードは“予想を超えています”。

2025 AIエージェント元年

## 活用の用途



# 情報収集（競合調べ）

## 🔍 デモ例1：地方カフェのワークショップ企画

### プロンプト例：

「新潟県十日町市で、カフェスペースを活用した“親子向けお菓子作りワークショップ”を集客企画として検討しています。同一エリアで既に同様の取り組みを実施している他店があるかどうか、検索して調べてください。」

## 🔍 デモ例2：美容サロンのインスタキャンペーン

### プロンプト例：

「長岡市内で、“インスタ投稿で割引が受けられる”キャンペーンを美容サロンで実施しようと考えています。同一エリアの他サロンで既に同様のキャンペーンを行っていないか調べてください。」

## 🔍 デモ例3：着物レンタル店のフォトツアー

### プロンプト例：

「新潟市中央区にて、観光客向けに“着物レンタル＋街歩き撮影ツアー”を集客企画として検討しています。同じエリアで既に実施している他社のサービスがあるかどうか、検索して確認してください。」

# 文章の要約・校正

## デモ例1：ブログ記事の要点整理

プロンプト例：

「以下のブログ記事の内容を、見出しと箇条書き形式で要約してください。読者が3分で理解できるように、ポイントを簡潔に整理してください。」

## デモ例2：報告書の構成提案

プロンプト例：

「以下の文章は、社内向けの業務報告書のドラフトです。読みやすく伝わる構成に整理し直してください。適切な見出しをつけて章立てを提案してください。」

## デモ例3：長文メールの短縮要約

プロンプト例：

「以下の長文メールを、ビジネスメールとして適切な敬語を保ちつつ、300文字以内で要点だけを簡潔にまとめてください。」

必要に応じて、それぞれのデモ

## デモ例2：報告書の構成提案

プロンプト例：

「以下の文章は、社内向けの業務報告書のドラフトです。読みやすく伝わる構成に整理し直してください。適切な見出しをつけて章立てを提案してください。」

**次回のタスクを提案して**

### 業務報告書

今週の業務に関しましては、まず月曜日にA社様を訪問しまして、前回導入させていただいた業務システムの使用状況について軽くヒアリングさせていただきました。その際に担当者様からは「非常に使いやすい」とのお声をいただき、こちらとしても導入後の効果が見えてきた感触がありました。なお、同席された部長様からは運用面での今後のサポート体制についてのご質問もありましたので、別途対応を検討しています。

火曜日から水曜日にかけては、別件でB社様との打ち合わせを実施しまして、先日提出させていただいた見積書の内容に対するフィードバックをいただいたのですが、価格面での調整希望があり、その部分に関しては社内で再度精査した上で、来週中を目途に改めてご提案差し上げる予定です。また、その場で追加サービスの提案も行いましたが、先方は一旦保留との回答でした。

さらに木曜日には社内の定例ミーティングが行われ、営業部としての方向性や案件の進捗確認、今後の新商品についての初期的なアイデア出しなどが主な議題となり、結果的に新商品のリリース時期については当初予定していたスケジュールを一旦白紙にして、来週改めて再検討するということになりました。ちなみに、A社でのヒアリング結果もこの場で共有し、資料化を進めることとなりました。

その他、メール対応、報告資料の作成、庶務的な業務なども随時行っております。

# 企画立案のアイデア

## 建設業：

### プロンプト例：

「地域密着型の建設会社として、閑散期の受注拡大や認知向上のための新しいサービスや企画を検討しています。

戸建住宅のリフォーム・外構・耐震補強などを扱っている中で、地域の信頼を高めつつ集客につながる施策を提案してください。」

#### ◆想定される切り口：

- ショールームの見学会や現場見学ツアー
- リフォーム相談カフェ
- 地域イベントとコラボしたPRブース出展
- LINE公式アカウントの活用など
- Instagram投稿割引キャンペーン
- 法人向け“イベントまるごとお任せ”パッケージ提案

# プレゼン資料

 観光業向け：新体験プログラムの紹介プレゼン資料プロンプト

プロンプト例：

「〇〇観光協会が新たに企画した“着物体験×街歩きフォトツアー”を国内外の旅行代理店に向けて紹介するプレゼン資料を作成したい。

以下の構成でスライド案を考えてください：

- 旅行会社との連携方法・メリット
- 観光地の魅力と地域の特色
- 体験プログラムの内容・料金・所要時間
- 写真映えするスポット紹介
- 外国人観光客への対応（多言語、予約方法など）

# データ分析

顧客ID	顧客名	地域	業種	初回購入日	最終購入日	購入回数	購入金額	担当者
C001	株式会社十日町織物	十日町市	製造業	2023-01-1	2024-03-1	8	850000	佐藤
C002	松代建設工業	松代町	建設業	2023-02-1	2024-02-1	5	1250000	田中
C003	越後川西農業協同組合	川西町	農業	2023-01-1	2024-03-1	12	680000	佐藤
C004	中里温泉旅館	中里町	宿泊業	2023-03-1	2024-01-1	3	450000	鈴木
C005	ヤマダ電機十日町店	十日町市	小売業	2023-02-1	2024-03-1	15	2300000	田中
C006	松之山観光ホテル	松之山町	宿泊業	2023-04-1	2023-12-1	2	320000	佐藤
C007	津南町役場	津南町	公共	2023-05-1	2024-03-1	6	1450000	鈴木
C008	石田商店	十日町市	小売業	2023-01-1	2024-02-1	10	560000	田中
C009	川西町診療所	川西町	医療	2023-03-1	2024-01-1	4	780000	佐藤
C010	十日町市農業公社	十日町市	農業	2023-02-1	2024-03-1	7	920000	鈴木
C011	中里スキーリゾート	中里町	観光業	2023-12-1	2024-02-1	9	880000	田中
C012	松之山温泉組合	松之山町	観光業	2023-06-1	2024-01-1	11	1100000	佐藤
C013	つまり農産物直売所	十日町市	小売業	2023-03-1	2024-03-1	13	1500000	鈴木
C014	越後妻有アート	十日町市	芸術文化	2023-07-1	2023-10-1	14	1700000	田中
C015	川西町森林組合	川西町	林業	2023-04-1	2024-02-1	15	1800000	佐藤
C016	松代そば処	松代町	飲食業	2023-05-1	2024-03-1	16	1900000	鈴木
C017	十日町市観光協会	十日町市	観光業	2023-02-1	2024-03-1	17	2000000	田中
C018	津南雪まつり実行委員会	津南町	イベント	2023-11-1	2024-01-1	18	2100000	佐藤
C019	まつだい農舞台	松代町	芸術文化	2023-06-1	2024-02-1	19	2200000	鈴木
C020	十日町きもの倶楽部	十日町市	小売業	2023-01-1	2024-03-1	20	2300000	田中

顧客ID	年月	カテゴリ	購入金額
C001	2023-01	織機部品	80000
C001	2023-01	メンテナンス	40000
C001	2023-03	織機部品	65000
C001	2023-03	原材料	30000
C001	2023-05	織機部品	70000
C001	2023-05	メンテナンス	40000
C001	2023-07	原材料	85000
C001	2023-09	織機部品	75000
C001	2023-09	メンテナンス	30000
C001	2023-11	原材料	90000
C001	2024-01	織機部品	85000
C001	2024-01	メンテナンス	30000
C001	2024-03	原材料	80000
C001	2024-03	織機部品	50000
C002	2023-02	建設資材	200000
C002	2023-02	工具	100000
C002	2023-04	建設資材	180000
C002	2023-04	工具	100000
C002	2023-08	建設資材	150000
C002	2023-08	重機レンタル	80000
C002	2023-12	建設資材	120000
C002	2023-12	工具	80000
C002	2024-02	建設資材	160000
C002	2024-02	重機レンタル	80000

顧客ID	年月	購入金額
C001	2023-01	120000
C001	2023-03	95000
C001	2023-05	110000
C001	2023-07	85000
C001	2023-09	105000
C001	2023-11	90000
C001	2024-01	115000
C001	2024-03	130000
C002	2023-02	300000
C002	2023-04	280000
C002	2023-08	230000
C002	2023-12	200000
C002	2024-02	240000
C003	2023-01	60000
C003	2023-02	55000
C003	2023-04	48000
C003	2023-06	62000
C003	2023-08	58000
C003	2023-09	54000
C003	2023-10	59000
C003	2023-11	63000
C003	2023-12	52000
C003	2024-01	56000
C003	2024-02	51000
C003	2024-03	62000
C004	2023-03	180000

# プログラミング支援

無料契約Claude まだまだ限界あり👉

 デモ例1 インベーダーゲームを作って

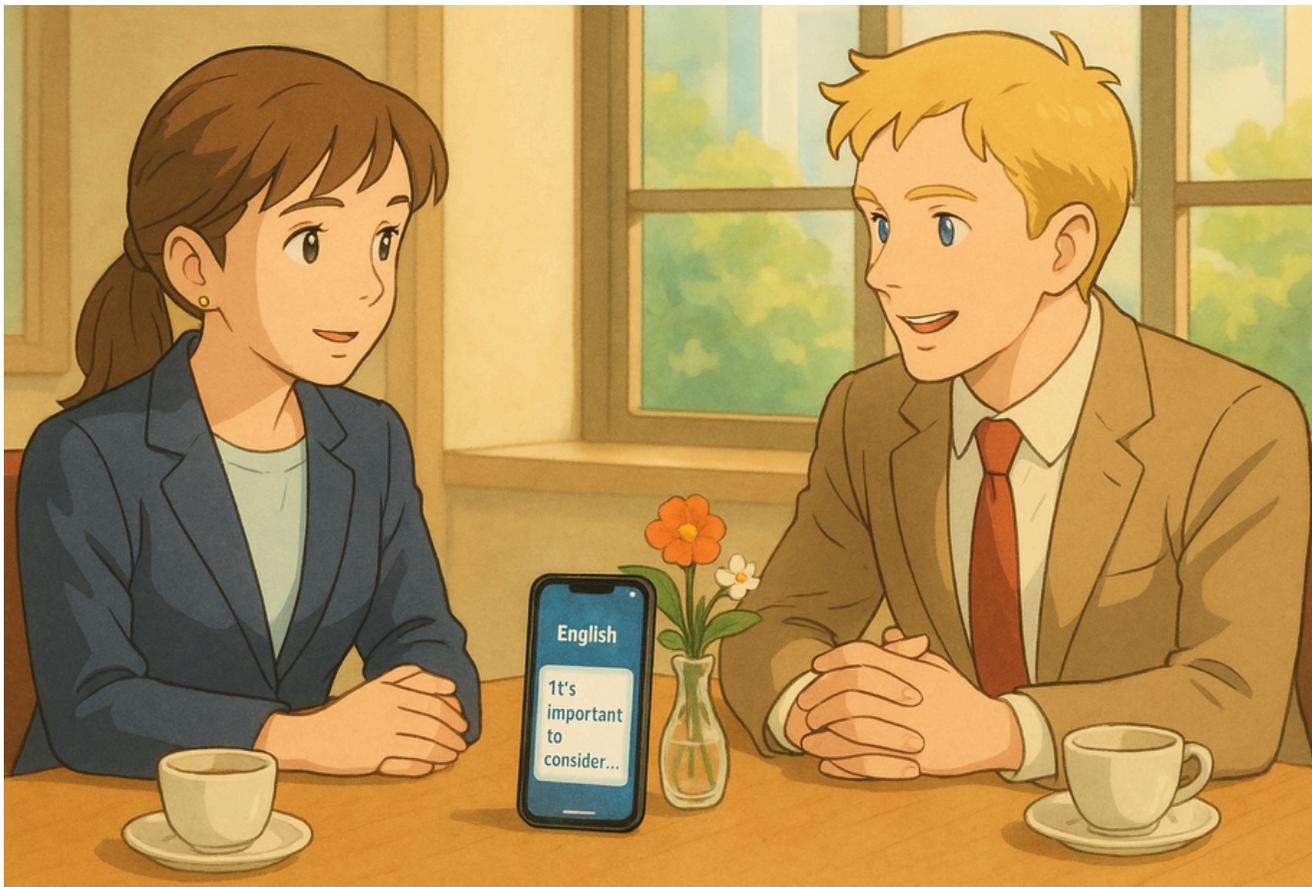
 デモ例2

効率化できる業務日報ツールを作って  
日にちと時間と商品アイテムと作業進捗度が登録できるウェブアプリケーション

 デモ例3

お客様用にHPに公開するチャットボットを作って

# 同時通訳 翻訳 デモ



スマホの  
ChatGPTに  
日英同時通訳

外国人役  
Google翻訳音声

日本人役  
河合



- 日本語（話者）  
本日はお忙しい中お集まりいただきありがとうございます。  
私たちの新プロジェクトについて、ざっくり概要を共有したいと思います

- 英語（通訳）

Thank you all for taking the time to join us today.

I'd like to start by giving a brief overview of our new project.



- 英語（相手側）

“Thank you for the introduction.

Could you explain the main objectives of this new project and how it might benefit our company?”



- 日本語（通訳）

「ご紹介ありがとうございます。  
新プロジェクトの主な目的と、私たちの企業にとってどのようなメリットがあるのかを教えてくださいませんか？」





- 日本語（話者）

このプロジェクトは、AIを活用したデータ分析ツールの開発が中心です。意思決定のスピードと正確性を高めることで、経営判断に大きく貢献できると考えています。

## 英語（通訳）

“This project focuses on developing AI-powered data analytics tools.

We believe it will significantly enhance the speed and accuracy of decision-making, thus greatly contributing to better management decisions.”



- 英語（相手側）

“That sounds promising.

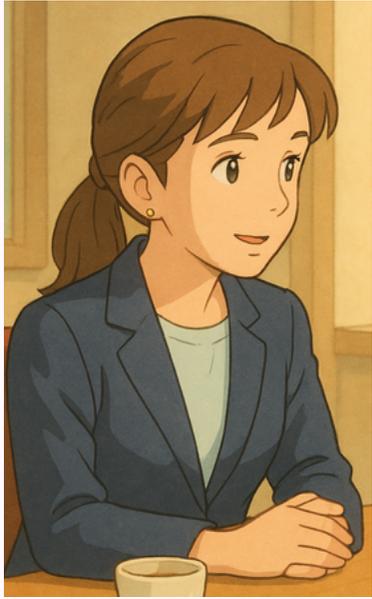
What is the timeline for development, and when do you plan to release the beta version?”



- 日本語（通訳）

「それは期待が持てそうですね。  
開発スケジュールはどのようになって  
おり、ベータ版はいつごろリリースす  
る予定でしょうか？」





- 日本語（話者）  
現在、開発は最終段階に入っています。  
順調に進めば、3か月後にはベータ版を  
公開し、パイロットユーザーを募ってフ  
ィードバックを収集する計画です。

- 英語（通訳）

“We are now in the final stages of development. If everything goes according to plan, we’ll release the beta version in three months and invite pilot users to gather feedback.”



# マーケティングや広告最適化

 デモ例1：ペルソナ・カスタマージャーニー作成

目的：見込み客の行動や感情をAIで可視化する

20代女性が「プチ贅沢なスイーツ定期便」を購入するまでのカスタマージャーニーをイラストにして。

# カスタマーサポート

## デモ例1：クレーム対応

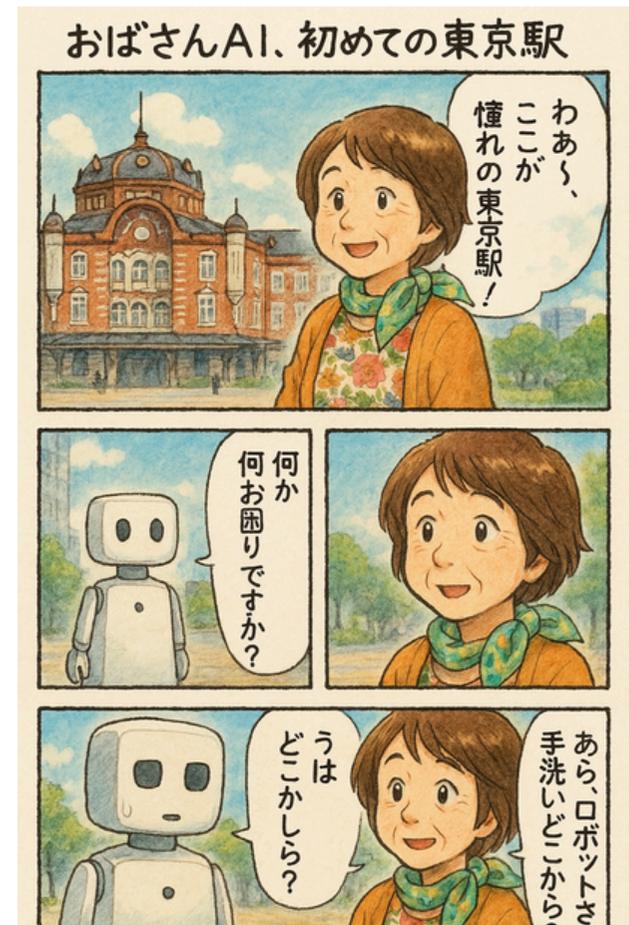
あなたは冷静で誠実なカスタマーサポート担当です。  
お客様が「商品が壊れていました！ひどい！」と怒っています。  
安心してもらえるよう、謝罪と対応案を含めた返信を考えてください。

- 24時間対応
- 忙しい時間帯のサポート補助
- 経験の浅いスタッフの支援

# 画像映像の生成や制作

- ジブリ風にして
- 東京駅背景に

著作権問題は？  
➡最後にふれます



4コマ漫画にして

ジブリ風

朝起きたら外は一面雪だった。驚くけどとてもきれい。豪雪地帯は素敵だなあ

# 議事録 & アクションプラン自動化

- NotebookLMで社内資料を質問対応AIに
- RAG技術と活用ポイント
  - 2025年 社内会議議事録集

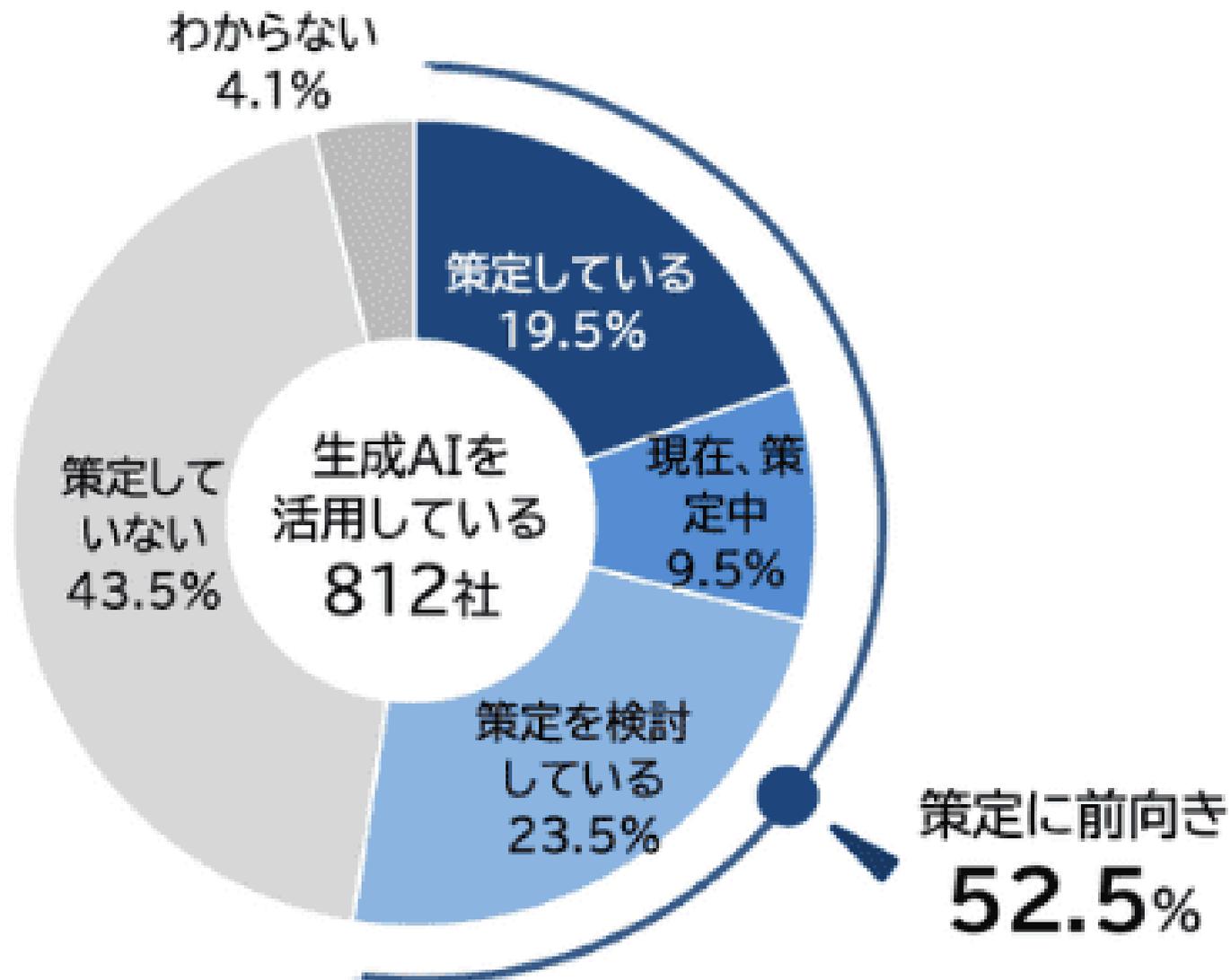
# 求人改善

- 応募者の履歴書から質問生成
- AI画像生成で求人広告のビジュアル改善

※注意点：個人情報扱う際は匿名化必須・外部保存リスクにも注意

面接時の質問リストつくってください。回答例と狙いもつくって。5つ程度。

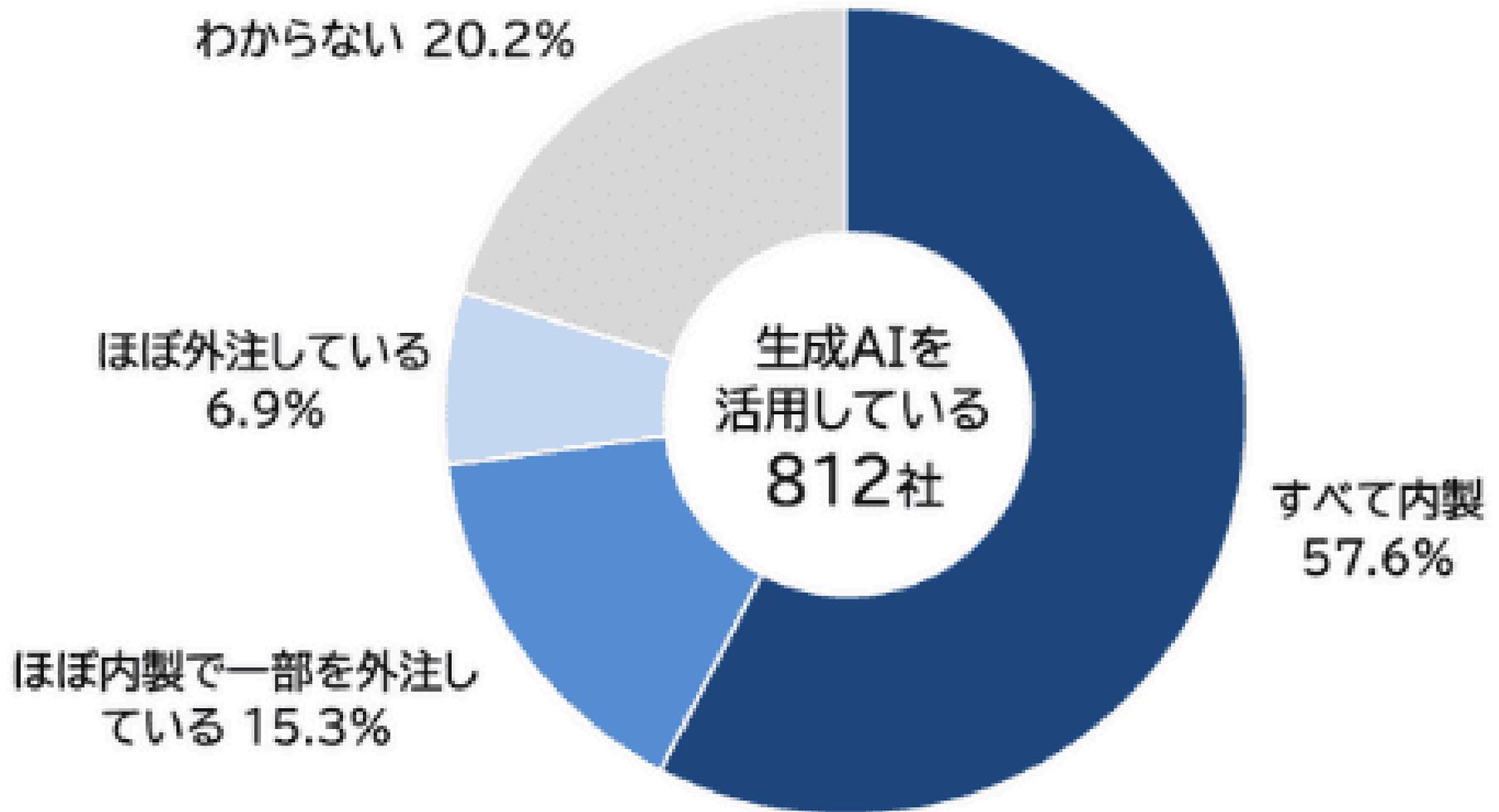
# 指針・ガイドライン策定状況



# 活用時の注意点

- 最終確認は“必ず人間が行う”
- 回答ミスの事例紹介（画像や表）
- 使用シーンを明確にしてルール化

# 推進体制



# 進め方

- 全社導入ではなく『社長＋幹部』からスタート
- 使用シーンを明確にしてルール化
- 社長色がAIの使い方に反映される

# クロージング

- SUNO + Claudeで企業テーマソングを実演
- アンケートのお願い (QRコード)
- お土産：DXチェックシート、
- プロンプト集配布  
(<https://trustlab.jp/archives/3235>)

# 知っておくべき！ 生成AIツール

- ChatGPT：文章生成・顧客返信下書き
  - Perplexity：最新情報の高速検索
  - NotebookLM：社内マニュアル×AI
  - Claude：長文要約・契約書確認
  - Gemini：Google連携による情報活用
- などなど、  
どんどん出てきますが特徴や強みがあります