

# 葬儀業界に おけるAI活 用提案

業務効率化・顧客満  
足度向上・新サービ  
ス創出



# はじめに

- ▶ 葬儀業界は人手不足や業務効率化の課題を抱えており、生成AIがその解決策として注目されています。



# 業務効率化のためのAI活用

- ▶ ・ AIナレーション作成
- ▶ ・ シフト最適化
- ▶ ・ OCR事務処理
- ▶ ・ 引き継ぎ書作成
- ▶ ・ マーケティング支援



# 顧客体験向上のためのAI活用

- ▶ ・ AIチャットボット対応
- ▶ ・ データ分析による個別サービス提供



# 新しいサービスの創出

- ▶ ・故人の肉声を再現するAI
- ▶ ・パーソナライズされた葬儀プラン



# 導入のメリット

- ▶ ・業務効率向上
  - ▶ ・コスト削減
  - ▶ ・顧客満足度向上
  - ▶ ・人材不足の解消
- 



# 課題と今後の展望

- ・ 倫理的課題
- ・ データ収集の難しさ
- ・ コスト
- ・ セキュリティ
- ・ 人材育成の必要性



# 次のステップ

- ▶ ・デジタル基盤の整備
- ▶ ・高優先度施策（会報自動生成、AIチャットボット）の導入